**Порядок (Алгоритм)**

**сопровождения в МБДОУ д/с № 14 г. Белгорода детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической**

1. **Общие положения**

Порядок сопровождения в МБДОУ д/с № 14 г. Белгорода детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее – Порядок), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников и иных специалистов МБДОУ д/с № 14 г. Белгорода.

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

* по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
* по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
* по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
* по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
* по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;
* по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МБДОУ д/с № 14 г. Белгорода о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

**2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО**

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), организовать взаимодействие с педагогами-психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется учитывать основания для отнесения данной целевой группы обучающихся в группу ПППВ причины для отнесения обучающихся в группу ППВР и источники сведений) согласно таблице из приложения настоящего Порядка.

Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки), дополнительно – результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

К настоящему Порядку прилагается форма протокола, стандартизированного (не стандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее – Протокол) заполняется воспитателем (Приложение).

К работе с обучающимися, включенными в группу ПППВ, привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

О результатах мониторинга психологического состояния детей еженедельно докладывается руководителю МБДОУ д/с № 14 г. Белгорода.

Результаты мониторинга использовать для качественного проведения ранней диагностики признаков стресса обучающихся, который отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), и психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей

ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

**3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей**

Детям ветеранов (участников) СВО обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка.

Деятельность педагогов по педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

* диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния;
* коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
* консультирование участников образовательных отношений;
* повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
* психопрофилактика направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания.

В индивидуальных учебных планах предусматривать сроки реализации педагогического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

Провести работу с родителями (законными представителями) обучающихся для получения согласия родителей (законных представителей) обучающихся на проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы.

Родителям (законным представителям) обучающихся предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического консилиума МБДОУ д\с № 14 г. Белгорода в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения. Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

- Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

- При обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

- Педагогический коллектив должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями.

- Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

- Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

- В план мероприятий включить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

Проводимые мероприятия направить на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

Для того, чтобы создать благоприятный психологический климат воспитателю важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях.

Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в беседы с обучающимися способствуют формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

На таких занятиях педагоги могут ставить вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением.

В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие **рекомендации для педагога**:

- уважать потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

- создавать как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации,

- помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

Создание благоприятного психологического климата в образовательной организации является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

Приложение № 1

**Перечень**

**оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Причины отнесения****обучающихся в группу ПППВ** | **Источники сведений** |
| 1. | Сниженныеадаптационныеспособности (проблемы социальной адаптации) | Психологические заключения (справки).В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 2. | Неудовлетворительное психологическоесостояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИкризисное состояние, возникшеев результате воздействия психотравмирующейситуации, перенесенных тяжелых заболеваний,физических травм, медицинскоговмешательства и др. | Психологические заключения (справки),справки (заключения) профильных специалистов.*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 3. | Склонностьк аддиктивному поведению | Психологические заключения (справки),справки (заключения) профильных специалистов.*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося |
| 4. | Склонность к девиантному поведению | Психологические заключения (справки).*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*Информация от педагогических работников |
| 5. | Склонность ксуицидальному поведению | Психологические заключения (справки),справки (заключения) профильных специалистов.*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося |
| 6. | Нарушения в развитии | Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ ТПМПК / ЦПМПК\*. |
| 7. | Сниженная самооценка | Информация от педагога-психолога / психолога.*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 8. | Проявления депрессивного состояния | Информация от педагога-психолога / психолога.*В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:*информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося. |

\**ППк – психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ТПМПК – территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПК – центральная психолого-медико- педагогическая комиссия.*

 Приложение № 2

**Схема выстраивания работы педагогов по**

**педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО**

**в зависимости от статуса пребывания обучающегося в МБДОУ д/с № 14**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обучающиеся, вновьзачисленные в образовательную организацию |  | Обучающиеся МБДОУ д/с № 14 |
|  |  |  |
| Собеседование (на момент поступления)– оценка эмоциональнойуравновешенности и устойчивости |  | Психологическое консультирование – оказание психологической поддержки в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО |
|  |  |  |
| Наблюдение, диагностика – мониторинг актуального психического состояния в период адаптации, в том числе выявление признаков деструктивного переживания горя (утраты) (первые две недели) |  | Наблюдение, психологическая диагностика в соответствии с планом мониторинга – отслеживание актуального психического состояния, особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми |
|  |  |  |
| Психологическое консультирование – оказание психологической помощи обучающимся, пережившим травматическое событие |  | Оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери |

Приложение № 3

**Протокол**

**стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения**

**за детьми ветеранов (участников) СВО**

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Центр развития ребенка «Золотой ключик» г. Белгорода*

Группа

Информация об обучающемся:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата рождения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ** |  **Признаки наблюдения** | **Отметка о наличии** | **Форма документа** | **Наличие справок от профильных специалистов** |
| 1. | Сниженныеадаптационные способности (проблемысоциальной адаптации) | Необщительностьв группе сверстников |  | Психологическое заключение (справка) | - |
| Отказ посещать детский сад |  |
| ПоявившиесяТрудности в воспитании и обучении  |  |
| Нетипичные эмоциональныереакции |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитымтравмирующим событием,гибельюродственников или близких лиц иликризисное состояние, возникшеев результате воздействияпсихотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелыхзаболеваний, физических травм,Медицинского вмешательства и др. | Избегающее поведение, связанное с травмирующимфактором |  | психологическое заключение (справка) | отметка оналичии / отсутствии справок (заключений) профильныхспециалистов |
| Подавленность,апатия, пассивность |  |
| Желание все время находитьсясо взрослым |  |
| Замкнутость, скрытность |  |
| Психосоматическая симптоматика |  |
| Повторяющиеся воспоминания,кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией |  |
| 3. | Склонностьк аддиктивному поведению | Раздражительность |  | психологическое заключение (справка) | отметка оналичии / отсутствии справок (заключений) профильныхспециалистов |
| Замедленный или наоборот ускоренный темп речи |  |
| Зависимостьот гаджетов (в ущерб другим видам деятельности) |  |
| Плохое самочувствие |  |
| Нездоровый/Неопрятный внешний вид |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Склонность к девиантному поведению | Конфликтность,агрессивность |  | психологическое заключение (справка) |  |
| Игнорированиепоручений педагогов |  |
| Вызывающееповедение |  |
| Эмоциональная неустойчивость:частая смена настроения |  |
| Экстремальный досуг |  |
| 5. | Склонностьк суицидальному поведению | Подавленность,отрешенность, апатия |  | психологическое заключение (справка) | отметка оналичии/ отсутствии справок (заключений) профильныхспециалистов |
| Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствииценности жизни |  |
| Повышеннаячувствительностьк словам других людей |  |
| 6. | Нарушения в развитии(в случае, если это несовершеннолетний) | Нарушениекогнитивных функций (внимание, мышление, память, речи) |  | психологическое заключение (справка) | медицинское заключение(справка), заключение ППк/ТПМПК /ЦПМПК\*. |
| Трудности в обучении (отставаниеот образовательной программы) |  |
| Повышеннаяутомляемость |  |
| Трудно контролируемое собственное |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | эмоциональноесостояние |  |  |  |
| 7. | Сниженная самооценка | Повышеннаясамокритика |  | психологическое заключение (справка) |  |
| Подавленноенастроение, изоляция от окружающих, замкнутость |  |
| Проявление тревогипри нахождении в обществе |  |
| Навязчивыенегативные мысли о своей внешности |  |
| 8. | Проявления депрессивного состояния | Подавленное настроение |  | психологическое заключение (справка) |  |
| Частая изоляцияот социума,замкнутость |  |
| Нарушение сна, питания. Пересталухаживать за собой |  |
| Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием |  |
| 9. | Посттравматическое стрессовое расстройство | Трудности со сном(кошмары, плач во сне) |  | психологическое заключение (справка) | отметка оналичии/ отсутствии справок (заключений) профильныхспециалистов |
| Признаки поведения,характерные для более раннего возраста |  |
| Навязчивые воспоминанияо травме (рисунки, письма) |  |
| Подавленный эмоциональный фон |  |
| Трудности с контролированием |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | эмоций: гнев, агрессивное поведение  |  |  |  |
| Острая реакция нагромкие звуки |  |
| Частые проявлениястрахов |  |

Воспитатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Фамилия, имя, отчество/

Дата заполнения протокола

\*ППк – психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ТПМПК – территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПК – центральная психолого-медико- педагогическая комиссия

Приложение №4

**Особенности взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах**

**(рекомендации педагогическим работникам)**

*При взаимодействии* ***с детьми дошкольного возраста*** *важно учитывать следующее:*

У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.

Печаль – это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Обучающемуся важно услышать, что вы готовы понять его состояние.

Если обучающийся хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.

Если обучающийся не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.

Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что обучающийся слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.

По возможности не оставляйте обучающегося одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите обучающемуся, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.

Не надо загружать обучающегося, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.

Постарайтесь по мере возможности включать обучающегося в тот распорядок дня, который был у него до утраты.

Если родители (законные представители) обучающегося обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы обучающийся не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда обучающийся будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.

К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

При беседе **с детьми младшего школьного возраста** важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший»

 Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Приложение № 5

**Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ситуации** | **Внешние признаки** | **Помощь** |
| **Алгоритм помощи в ситуациях вины** | Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач.Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике. | Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен.Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийсяпереживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб.Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможностесняется / стыдиться: такое бывалораньше? Когда примерно началось, с чем связано?Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации?В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?).Можно привести чувство вины вблагодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче. |
| **Алгоритм помощи в ситуациях обиды** | Отказ от общения. Противопоставление себя другомуобучающемуся (коллективу).Конфликтное общение. Отчужденность.Возможнодемонстративное поведение (сесть одному, отказаться отролей и проч.) | Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент?А как хотелось бы чувствовать себя?Можем мы оставить твою обиду в этойкомнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше? |
| **Алгоритм помощи в ситуациях одиночества** | Уклонение / избегание общенияОтказ от участия в совместной деятельности под различными предлогами.Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты. | Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего?С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться?Постоять рядом?Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко? |

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

**Дополнительные ресурсы**

**для обращения за психологической помощью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона** | **Время работы** | **Целевая аудитория** |
| Горячая линия кризисной психологической помощи | 8 (800) 600-31-14 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законнымпредставителям), а также взрослым в кризисном состоянии |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия | 8 (800) 2000-122 | круглосуточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законнымпредставителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России | 8 (495) 989-50-50 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона** | **Время работы** | **Целевая аудитория** |
|  |  |  | представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПНим. В.П. Сербского» Минздрава России | 8 (495) 637-70-70 | круглосуточно | Психиатрическая помощь |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия | 8 (495) 637-22-20 | круглосуточно | Психологическая, социальная, юридическая помощь |
| Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи | 8 (800) 222-55-71 | круглосуточно | Психологическая помощь студенческой молодежи |
| Горячая линия Российского Красного Креста | 8 (800) 700 44 50 | круглосуточно | Психологическая помощь семьям мобилизованных ивоеннослужащих |
| Горячая линия помощи родителям проектаБыть родителем. рф | 8 (800) 444-22-32(доб. 714) | С 9.00до 21.00(по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи | Ссылка для входа:[https://vk.com/psy](https://vk.com/psy_myvmeste)[\_myvmeste](https://vk.com/psy_myvmeste) | с 09:00до 00:00(по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению |